

VIESNĪCĀ NOORUS SPA IZBŪVĒTS SAKARU TĪKLS, IZMANTOJOT ALCATEL-LUCENT RISINĀJUMUS

INFORMĀCIJA PAR KLIENTU

2014. gadā jūras krastā uzbūvētajā modernajā viesnīcā Noorus SPA ar 114 numuriņiem ir apvienota lieliska arhitektūra, izcila klientu apkalpošana, komforts un mājīgums. 19. gs. šo vietu daudzi uzskatīja par Baltijas piekrastes pērli. Tā kļuva slavena kā viena no iecienītākajām atpūtas vietām, kurai deva priekšroku daudzi izcili krievu kultūras un zinātnes darbinieki.

UZDEVUMI

- Izveidot apvienotu viesnīcas sakaru tīklu ar centralizētas konfigurācijas iespējām
- Ieņemt modernu viesnīcas darba un sakaru pārvaldības sistēmu, kas ļautu efektīvi plānot rezervācijas, SPA procedūru grafiku sastādīšanu, kā arī sekot līdzi klientu maksājumiem
- Integrēt viesnīcas pārvaldības sistēmā istabēņu servisa kontroli un stāvvietas vārtu darbību

PRODUKTI, RISINĀJUMI UN PAKALPOJUMI

- Alcatel-Lucent OmniPCX uzņēmuma sakaru serveris
- Alcatel-Lucent 4039 un 4019 tālruna aparāti
- Sasaiste ar viesnīcas pārvaldības sistēmu Fidelio

BIZNESA UN TEHNISKIE IEGUVUMI

- Ieviesta nozares standartiem atbilstoša balss sakaru sistēma, kura pielāgota klientu vajadzībām ar attīstības iespēju nākotnē
- Radīti priekšnoteikumi augstas kvalitātes viesnīcas pakalpojumu nodrošināšanai plašam klientu lokam un veiksmīgai sadarbībai ar tūrisma aģentūrām
- Tiek nodrošināta sistēmas uzturēšana, ko veic ražotāja sertificēts partneris - „Adventus Solutions”



“Mēs izvēlējamies risinājumu no ražotāja Alcatel-Lucent, ko īstenoja uzņēmums Adventus Solutions. Izvēlēta balss pārraides sistēma atbilst mūsu prasībām un kalpo, lai nodrošinātu augsta līmeņa pakalpojumus mūsu klientiem. Mēs novērtējam, ka uzņēmumam attīstoties, sakaru sistēmu pēc nepieciešamības iespējams modernizēt un paplašināt. Man ir prieks, ka par savu partneri esam izvēlējušies uzņēmumu Adventus Solutions, jo viņi izprot mūsu vajadzības, nodrošina augsti kvalificētus speciālistus, kā arī profesionālus pakalpojumus un atbalstu.

Polina Nadelujeva (Polina Nadelyueva)
Projektu vadītāja
Noorus SPA Hotel

PROJEKTA SPECIFIKA

- Projekts īstenots: 2014. gadā
- Biznesa partneris: „Adventus Solutions” (Tallina, Igaunija)

KLIENTA PROFILS

- Vieta: Igaunija, Narva
- Nozare: viesnīca ar SPA centru un konferenču telpām.
- Lietotāju skaits: 184, atrodas vienā ēkā

